



# INTERNATIONALE BETINGELSER FOR EN BEGRÆNSEDE GARANTI

Solenergi - Batteri

## A. Generelle bestemmelser

### 1. Generelt

- 1.1 FRONIUS INTERNATIONAL GmbH med forretningsadresse på Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Østrig ("FRONIUS") giver en begrænset, frivillig producentgaranti ("BEGRÆNSEDE GARANTI") med hensyn til de produkter, der er fremstillet af dem og beskrevet mere detaljeret nedenfor i overensstemmelse med følgende garantibetingelser ("GARANTIBETINGELSERNE").
- 1.2 GARANTIEN dækker kun fejl i de DÆKKEDE PRODUKTER (som defineret i paragraf 2.2). Det vedrører udelukkende selve PRODUKTET og ikke de digitale tjenester, der leveres af FRONIUS.
- 1.3 Denne BEGRÆNSEDE GARANTI er den eneste og eksklusive garanti, der ydes af FRONIUS i forbindelse med de DÆKKEDE PRODUKTER. Denne GARANTI ydes i tillæg til de gratis lovbestemte garantiforpligtelser og begrænser ikke disse.

### 2. Omfanget af den begrænsede garanti

GARANTIBETINGELSERNE har følgende anvendelsesområde:

#### 2.1 Tid og geografisk omfang af den begrænsede garanti:

Den BEGRÆNSEDE GARANTI gælder for DÆKKEDE PRODUKTER, der er købt den 1. maj 2025 eller senere. FRONIUS er berettiget til at ændre GARANTIBETINGELSERNE til enhver tid og efter eget skøn, hvilke(n) ændring(er) vil være gældende for købskontrakter for DÆKKEDE PRODUKTER, der er indgået efter datoen for ændringen. De gældende GARANTIBETINGELSER er altid dem, der gælder i det land, hvor produktet først tages i brug ("LANDET") på tidspunktet for indgåelse af købskontrakten for DÆKKEDE PRODUKTER. Den BEGRÆNSEDE GARANTI periode ("GARANTIPERIODEN") er beskrevet i detaljer i afsnit 7. Den BEGRÆNSEDE GARANTI er geografisk begrænset til de lande, der er angivet i Afsnit B. Forskellige garantibetingelser for oversøiske territorier og associerede øterritorier er også anført i Afsnit B i de respektive landegrupper. FRONIUS giver ingen garanti, hverken udtrykkelig eller underforstået, til lande, der ikke er nævnt i Afsnit B.

#### 2.2 Materiale omfang af den Begrænsede Garanti:

Den BEGRÆNSEDE GARANTI gælder for DÆKKEDE PRODUKTER, der er fremstillet af FRONIUS Solar Energy Business Unit, og som (a) er købt hos FRONIUS eller hos en forhandler, der er autoriseret af FRONIUS eller en professionel installatør, som en ny enhed, og (b) er taget i brug af en professionel installatør, der er specialiseret i installation af solcelleanlæg, i overensstemmelse med FRONIUS' betjenings- og installationsvejledning, som er de specifikationer og instruktioner for montering, installation, drift, vedligeholdelse og brug af det DÆKKEDE PRODUKT, der leveres af FRONIUS for det respektive DÆKKEDE PRODUKT på købstidspunktet ("BETJENINGSINSTRUKTIONERNE"). Den BEGRÆNSEDE GARANTI gælder kun for enheder eller enhedsdele (dvs. kun hardwarekomponenter, ikke software eller digitale tjenester) af FRONIUS inden for følgende produktgrupper:

- Fronius Reserva (Reserva BMS, Reserva Modul)

(det "DÆKKEDE PRODUKT" og de "DÆKKEDE PRODUKTER"). Nogle produkttyper eller produktmodeller er måske kun tilgængelige i visse regioner. Den BEGRÆNSEDE GARANTI gælder kun for produkttyper og produktmodeller, der er blevet markedsført af FRONIUS i det pågældende LAND.

Følgende produkter er udelukket fra og udgør udtrykkeligt ikke DÆKKEDE PRODUKTER under denne BEGRÆNSEDE GARANTI. FRONIUS GIVER INGEN GARANTIER FOR FØLGENDE PRODUKTER:

- Komponenter i de DÆKKEDE PRODUKTER, der er udsat for regelmæssig slitage (disse er: DC-isolatorer, sikringer, husdele),
- alle dele eller komponenter, der ikke oprindeligt blev solgt eller markedsført af FRONIUS; dette gælder f.eks. og ikke begrænset til alle andre komponenter i solcelleanlægget, systemudvidelser, komponenter til systemovervågning og datakommunikation.

### 2.3 Personligt omfang af Begrænset Garanti:

Berettiget til garantikravene er en person, der har erhvervet et DÆKKEDE PRODUKT til eget brug i overensstemmelse med bestemmelserne i Afsnit 2.2 ("GARANTIHAVEREN"); hvis GARANTIHAVEREN overdrager ejerskabet af det DÆKKEDE PRODUKT til en tredjepart, herunder til en retssuccessor i forhold til GARANTIHAVEREN, overdrages garantikravene, som de eksisterer på overdragelsestidspunktet, til en sådan tredjepart, og en sådan BEGRÆNSEDE GARANTI forlænges, fornyes eller udvides ikke på nogen måde ved en sådan overdragelse. Personer eller enheder, der ikke køber det DÆKKEDE PRODUKT til eget brug, men f.eks. med henblik på videresalg eller anden overdragelse af brug, er ikke omfattet af denne BEGRÆNSEDE GARANTI eller berettiget til fordelene i henhold til denne BEGRÆNSEDE GARANTI.

## 3. Dækkede defekter

### 3.1 PRODUKTGARANTI

- 3.1.1 FRONIUS garanterer, at under normale installations-, brugs- og serviceforhold og ved at følge BETJENINGSINSTRUKTIONERNE (se Afsnit 2.2) i GARANTIPERIODEN (se Afsnit 7) vil hvert DÆKKEDE PRODUKT være fri for materiale- og fabrikationsfejl, der skyldes fremstillingen af det DÆKKEDE PRODUKT, og som har indflydelse på det DÆKKEDE PRODUKTS funktionalitet (de "DÆKKEDE FEJL").
- 3.1.2 Fejl, der ikke har nogen indflydelse på det DÆKKEDE PRODUKTS korrekte funktion (herunder uden begrænsning synlige uregelmæssigheder og pletter), er ikke dækket af denne BEGRÆNSEDE GARANTI og fraskrives og udelukkes hermed.
- 3.1.3 Den BEGRÆNSEDE GARANTI gælder kun for defekter i materiale og udførelse af selve de DÆKKEDE PRODUKTER. Den BEGRÆNSEDE GARANTI dækker eller omfatter ikke (a) nogen tjenester, herunder, uden begrænsning, tjenester eller håndværk fra installatøren af det DÆKKEDE PRODUKT - herunder installatørens uagtsomhed eller forsætlige forseelse eller manglende overholdelse af en gældende BETJENINGSINSTRUKTION (som defineret i Afsnit 2.2) - eller (b) materialer og udstyr leveret af køberen eller en tredjepart eller din installatør og ikke FRONIUS.

### 3.2 YDELSESGARANTI

- 3.2.1 FRONIUS garanterer, at det indsamlede produkt vil (1) opretholde mindst 80 % af den brugbare energi indtil udgangen af GARANTIPERIODEN, eller (2) opnå den angivne energigennemstrømningshastighed, alt efter hvad der indtræffer først ("YDELSESGARANTIEN"):

Produktkonfiguration	Brugbar energi	Mængde af energigennemstrømning	
		Gyldig i Austria, Belgium, Bulgaria, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Georgia, Germany, Hungary, Iceland, Ireland, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Norway, Poland, Romania, Slovakia, Slovenia, Sweden, Switzerland, Ukraine, United Kingdom	Gyldig i Albania, Bosnia and Herzegovina, Croatia, Cyprus, Georgia, Greece, Italy, Malta, Macedonia, Portugal, Spain, Turkey
Fronius Reserva 6.3	6.31 Kwh	19.69 Mwh	16.57 Mwh
Fronius Reserva 9.5	9.47 Kwh	29.59 Mwh	24.86 Mwh
Fronius Reserva 12.6	12.63 Kwh	39.38 Mwh	33.14 Mwh
Fronius Reserva 15.8	15.79 Kwh	49.28 Mwh	41.43 Mwh

- 3.3 YDELSESGARANTIEN gælder kun, hvis det DÆKKEDE PRODUKT er blevet brugt under normal brug i overensstemmelse med BRUGSVEJLEDNINGEN.
- 3.4 Som en del af YDELSESGARANTIEN måles og beregnes den resterende brugbare energi af FRONIUS ved en omgivelsestemperatur på  $25\pm 3^{\circ}\text{C}$  ved hjælp af følgende opladnings-/afloadningsprocedure:
- Konstantstrømsopladning med 0,2C (CC; svarer til 6,17 A) op til en celledspænding på 3,55 V.
  - Oplad derefter ved konstant spænding (CV), indtil 3,55 V og ladestrømmen falder til  $\leq 2$  A, eller ladetilstanden (SOC) når 100 %,
  - Batteriet er spændingsløst i 4 timer (hvilefase),
  - Aflad med en konstant strøm på 0,2C op til cellens afskæringsspænding på 2,9 V.
- 3.5 Hvis der eftermonteres moduler, skal betingelserne i BRUGSVEJLEDNINGEN overholdes. Hvis dette ikke er tilfældet, gælder YDELSESGARANTIEN ikke for eftermonterede moduler.
- 3.6 Hvis et DÆKKET PRODUKT udskiftes eller repareres, er det udskiftede eller reparerede DÆKKEDE PRODUKT dækket af garantien i resten af den oprindelige GARANTIPERIODE. Den oprindelige GARANTIPERIODE vil ikke starte forfra eller blive forlænget, og der vil ikke blive udstedt et nyt garantibevis, fordi det DÆKKEDE PRODUKT er blevet repareret eller udskiftet.

## 4. Undtagelser fra garantien

- 4.1 Den BEGRÆNSEDE GARANTI gælder ikke, og defekter anses ikke for at være DÆKKEDE DEFEKTER, hvis de helt eller delvist er forårsaget af eller skyldes noget af følgende:
- Normal slitage eller forringelse eller overfladiske defekter, buler eller mærker, der ikke påvirker det DÆKKEDE PRODUKTS ydeevne eller funktionalitet.



- Misbrug, uagtsomhed eller forsætlige handlinger eller undladelser.
- Manglende overholdelse af BETJENINGSINSTRUKTIONERNE under installation, idriftsættelse, opstart eller drift.
- Ukorrekt, uprofessionel, uagtsom, forsægtigt mangelfuld eller ikke-standard installation eller idriftsættelse, opstart, vedligeholdelse eller reparation.
- Ukorrekt transport, opbevaring, levering eller emballering.
- Brug af det DÆKKEDE PRODUKT på en måde, der er uforenelig med dets normale brug eller med BETJENINGSINSTRUKTIONEN eller anden vedligeholdelsesmanual eller dokumentation.
- Manglende overholdelse af sikkerhedsforskrifter for korrekt brug, herunder manglende rettidig installation af nødvendige softwareopdateringer.
- Utilstrækkelig ventilation af det DÆKKEDE PRODUKT.
- Enhver reparation, udskiftning, modifikation, åbning eller ændring af det DÆKKEDE PRODUKT, som ikke tidligere er godkendt af FRONIUS, herunder brug af materiale, udstyr eller tilbehør, som ikke er leveret eller godkendt af FRONIUS.
- Hændelser, der skyldes omstændigheder, som FRONIUS ikke er ansvarlig for, eller som ikke kan henføres til normale driftsforhold, såsom (uden begrænsning) strømsvingninger, overspænding, lynnedslag, brand, vand (herunder kondens), manipulation, ulykker, vejrforhold, påvirkning fra fremmedlegemer og skader forårsaget af GARANTIAVEREN eller tredjeparter.
- Ulykker eller andre begivenheder uden for FRONIUS' rimelige kontrol eller tilfælde af force majeure.
- Overtrædelser af gældende love eller bestemmelser, herunder, men ikke begrænset til, overtrædelser af el- eller bygningsreglementer eller -bestemmelser.
- Mangelfulde eller uagtsomme forhold på det sted, hvor det DÆKKEDE PRODUKT er installeret.
- Manglende opladning af de DÆKKEDE PRODUKTER inden for 14 dage med en opladningsstatus på 0 %.

4.2 Desuden dækker garantien ikke tabt fortjeneste eller (følge)skader, som GARANTIAVEREN har lidt som følge af det DÆKKEDE PRODUKT, dets brug eller som følge af en materiale- eller forarbejdningsfejl (f.eks. på grund af afbrudt eller fejlbehæftet drift, tab af eller skade på data forårsaget af det DÆKKEDE PRODUKT). Garantiindehaverens lovbestemte krav forbliver upåvirket.

## 5. Garantiydelser

5.1 I tilfælde af at en DÆKKEDE FEJL opstår inden for GARANTIPERIODEN, vil FRONIUS efter eget skøn og baseret på den garantimodel, der gælder for det DÆKKEDE PRODUKT (se Afsnit 4):

- reparere det DÆKKEDE PRODUKT,
- eller det DÆKKEDE PRODUKT erstattes med et funktionelt tilsvarende produkt (FRONIUS forbeholder sig ret til at bruge andre eller nyere enheder, hvis det er nødvendigt),
- eller - hvis et erstatningsprodukt ikke er tilgængeligt, og en reparation ikke ville være mulig eller kun ville være mulig med uforholdsmæssigt store omkostninger - kreditere GARANTIAVEREN med en kredit til brug for køb af et nyt FRONIUS-produkt med det beløb, der er beregnet nedenfor:  $\text{Salgspris} \times (100\% - \text{levetid/garantiperiode for ydeevne})$

## 6. Garantimodeller

6.1 FRONIUS påtager sig kun omkostningerne i forbindelse med de garantiydelser, der er beskrevet i Afsnit 5, i det omfang den respektive garantimodel "FRONIUS GARANTI" eller "FRONIUS GARANTI PLUS" gælder for det DÆKKEDE PRODUKT og LANDET (se Afsnit 2.1 ovenfor). Oplysninger om de garantimodeller, der gælder for det pågældende LAND, kan findes i Afsnit B. Hvis det DÆKKEDE PRODUKT befinder sig uden for LANDET, når der gøres krav på den BEGRÆNSEDE GARANTI, skal eventuelle yderligere omkostninger afholdes af GARANTIHAVEREN.

### 6.2 Garantimodel "FRONIUS GARANTI"

6.2.1 FRONIUS giver følgende som en del af FRONIUS' GARANTI:

- Den påkrævede reservedel eller tilsvarende udskiftningsenhed - ny eller renoveret - vil blive leveret eller markedsværdien refunderet.

6.2.2 Følgende omkostninger refunderes **ikke** af FRONIUS i henhold til FRONIUS GARANTI:

- Omkostninger til reparation på stedet i forbindelse med reparation eller levering af en reservedel eller udskiftningsenhed (rejseomkostninger, installations- og afmonteringsomkostninger, reparationsarbejde på DET DÆKKEDE PRODUKT, arbejdstid, installation og fjernelse af reservedele, montering af udskiftningsenheder osv.) eller reparation eller udskiftning af stedets forhold (for eksempel og uden begrænsning tagdækning).
- Omkostninger til forsendelse eller transport (herunder told, eksportcertifikater osv.) af de DÆKKEDE PRODUKTER til FRONIUS, til specialinstallatøren eller til et FRONIUS-reparationscenter samt returnering af reservedele eller udskiftningsenheder til GARANTIHAVEREN eller specialinstallatøren.

### 6.3 Garantimodel "FRONIUS GARANTI PLUS"

6.3.1 FRONIUS giver følgende som en del af FRONIUS GARANTI PLUS:

- Den påkrævede reservedel eller tilsvarende udskiftningsenhed - ny eller renoveret - vil blive leveret eller markedsværdien refunderet.
- FRONIUS afholder de arbejdsomkostninger, der er direkte forbundet med fjernelse og udskiftning af det DÆKKEDE PRODUKT, hvis disse tjenester udføres af FRONIUS eller en specialiseret installatør, der er bestilt af FRONIUS.
- FRONIUS afholder omkostningerne til national standardforsendelse (ekskl. ekspresforsendelse og ekskl. luft- eller søtransport) af de DÆKKEDE PRODUKTER til det nærmeste FRONIUS-reparationscenter eller en anden adresse angivet af FRONIUS, samt omkostningerne til reservedele eller udskiftningsenheder til GARANTIHAVEREN eller en specialiseret installatør.
- FRONIUS kan efter eget skøn sørge for, at en erstatningsdel eller et erstatningsprodukt sendes til GARANTIHAVEREN, før det DÆKKEDE PRODUKT sendes til FRONIUS. I dette tilfælde er FRONIUS berettiget til at kræve økonomisk sikkerhed fra GARANTIHAVEREN svarende til værdien af reservedelen eller erstatningsproduktet, herunder transportomkostninger, og FRONIUS bevarer ejendomsretten til reservedelen eller erstatningsenheden, indtil FRONIUS har modtaget det DÆKKEDE PRODUKT.

6.3.2 Følgende omkostninger refunderes **ikke** af FRONIUS i henhold til FRONIUS GARANTI PLUS:

- Rejseomkostninger, told og eksportcertifikater.

- Omkostninger til arbejde på andet udstyr hos GARANTIHVEREN, som er forskelligt fra de DÆKKEDE PRODUKTER (f.eks. nødvendige ændringer af det eksisterende solcelleanlæg, husinstallationen eller andet udstyr).
- På grund af den tekniske udvikling er det muligt, at en leveret reservedel eller udskiftningsenhed ikke er kompatibel med systemovervågningen eller andre komponenter, der er installeret på stedet. Eventuelle udgifter og omkostninger som følge heraf er ikke en del af denne BEGRÆNSEDE GARANTI og dækkes ikke af FRONIUS.
- Omkostninger til ekspresleverancer.
- Alle andre elementer, der er udelukket i Afsnit 6.3.1.

6.3.3 Hvis FRONIUS beslutter, at det DÆKKEDE PRODUKT skal repareres eller udskiftes, er GARANTIHVEREN forpligtet til at samarbejde med den professionelle installatør for at sikre korrekt eller barrierefri adgang til det DÆKKEDE PRODUKT eller dets levering til den adresse, der er angivet af FRONIUS. FRONIUS afholder ikke omkostninger til reparation, udskiftning eller installation, som ikke på forhånd er skriftligt godkendt af FRONIUS.

## 7. Garantiperiode og garantiforlængelse

- 7.1 GARANTIPERIODEN begynder seks (6) måneder efter den første levering fra FRONIUS.
- 7.2 GARANTIPERIODEN er ti (10) år. Garantikrav skal fremsættes inden for GARANTIPERIODEN i overensstemmelse med afsnit 8.

## 8. Påberåbelse af garantikrav

- 8.1 For at sikre en effektiv behandling bør GARANTIHVEREN først kontakte den specialiserede installatør, når der opstår en DÆKKEDE FEJL, og bede dem om at behandle garantikravet med FRONIUS og overtage den kommunikation med FRONIUS, der er beskrevet nedenfor.
- 8.2 GARANTIHVEREN eller dennes specialiserede installatør skal underrette FRONIUS skriftligt (e-mail er tilstrækkeligt) om forekomsten af en DÆKKEDE FEJL umiddelbart efter dens opdagelse og under alle omstændigheder inden udløbet af GARANTIPERIODEN og forklare, hvad det DÆKKEDE PRODUKT er, og hvorfor denne BEGRÆNSEDE GARANTI gælder.
- 8.3 GARANTIHVEREN skal forsyne FRONIUS med følgende dokumenter og oplysninger:
- idriftsættelsesprotokollen (inklusive godkendelsesdato, idriftsættelsesdato og rapport fra energiforsyningsselskabet),
  - fakturaen (inklusive serienummer),
  - et foto med en fuldt læselig typeskilt,
  - yderligere oplysninger, som FRONIUS har anmodet om for at kunne vurdere den DÆKKEDE FEJL og omfanget af de garantiydelser, der skal leveres.
- 8.4 Efter gennemgang af de indsendte dokumenter og oplysninger vil FRONIUS efter eget skøn træffe beslutning om typen af garantiservice (i henhold til Afsnit 5) i overensstemmelse med disse GARANTIBETINGELSER. I tilfælde af en reparation vil FRONIUS afklare detaljerne, herunder fakturering, direkte med den specialiserede installatør.

## 9. Generelle bestemmelser

Hvis en bestemmelse i disse GARANTIBETINGELSER erklæres eller fastslås at være ugyldig eller ikke kan håndhæves helt eller delvist, påvirker dette ikke gyldigheden eller håndhævelsen af de resterende bestemmelser. Den ugyldige eller uigennemførlige bestemmelse vil blive erstattet af en gyldig eller gennemførlig bestemmelse, der kommer så tæt som muligt på det materielle og økonomiske indhold af den ugyldige eller uigennemførlige bestemmelse.

- 9.1 Meddelelser til FRONIUS i forbindelse med den BEGRÆNSEDE GARANTI eller GARANTIBETINGELSERNE skal sendes til [support@fronius.com](mailto:support@fronius.com) eller Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Østrig.

## 10. Gældende lov, værneting

- 10.1 Krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med den BEGRÆNSEDE GARANTI eller GARANTIBETINGELSERNE, er underlagt østrigsk lov med udelukkelse af FN's konvention om aftaler om internationalt salg af varer og lovkonfliktreglerne i international privatret. Opfyldelsesstedet for de forpligtelser, der følger af denne garanti, er Wels, Østrig. Hvis GARANTIHVEREN er en forbruger i henhold til artikel 6 i forordning (EF) nr. 593/2008, har valget af østrigsk lov ikke den virkning, at forbrugeren fratages den beskyttelse, der ydes ham eller hende i henhold til de nationale bestemmelser i det land, hvor forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted, som ikke kan fraviges ved aftale.
- 10.2 Det eksklusive værneting for alle tvister, der opstår fra og i forbindelse med den BEGRÆNSEDE GARANTI eller GARANTIBETINGELSERNE, er Wels, Østrig. Dette gælder ikke, hvis GARANTIHVEREN er: en forbruger, er bosiddende i Den Europæiske Union, Norge, Island eller Schweiz, og FRONIUS har rettet sine aktiviteter mod GARANTIHVERENS bopælsland.

## B. Landespecifikke regler

### 11. Landegruppe 1

- 11.1 Landegruppe 1 omfatter følgende lande:

**Albania, Austria, Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, North Macedonia, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Kingdom**

- 11.2 GARANTIMODELLEN "FRONIUS GARANTI PLUS" gælder i overensstemmelse med Afsnit 6.3 i den GARANTIPERIODE, der generelt gælder i overensstemmelse med Afsnit 7.

- 11.3 Andre særlige forhold:

- a. Franske oversøiske territorier: Transport mellem Fronius og de oversøiske departementer (Dom-Tom) understøttes ikke.
- b. Andre, unavngivne oversøiske og eksterne territorier og tilknyttede ø-territorier: Alle tjenester og transportomkostninger mellem Fronius og disse territorier er ikke dækket.



## 12. Landegruppe 2

12.1 Landegruppe 2 omfatter følgende lande:

**Georgia, Ukraine**

12.2 GARANTIMODELLEN "FRONIUS GARANTI" gælder i overensstemmelse med Afsnit 6.2 i den GARANTIPERIODE, der generelt gælder i overensstemmelse med Afsnit 7.

12.3 Andre særlige forhold:

- a. Andre, unavngivne oversøiske og eksterne territorier og tilknyttede ø-territorier: Alle tjenester og transportomkostninger mellem Fronius og disse territorier er ikke dækket.