

DIGITAL SOLUTION SERVICES FACTSHEET

Digital Solution Support

42,200,051 – Stundensatz excl. Reisekosten

Was ist Digital Solution Support?

Digital Solution Support ist ein Service, der vor Ort beim Kunden zu unterschiedlichsten Themenfeldern passieren kann:

- / Installation und Inbetriebnahme einer Software-Lösung
- / Training der Kunden-Mitarbeiter, welche mit Software-Lösungen arbeiten – Trainingsinhalte und -dauer werden abhängig vom Wissensstand und den Kundenanforderungen individuell vereinbart.
- / Traceability-Hilfe (z.B. Aufsetzen von Bauteilen in WeldCube Premium, Einrichten von Schweißgeräten,...)
- / Unterstützung bei Netzwerk-Themen
- / On Site Support im Anlassfall bei Problemen, Fragen,...
- / ...

Die Leistung kann nur durch **qualifizierte WDA Experten** erbracht werden!



Die Vorteile

- / Support / Hilfestellung im Anlassfall durch unsere Experten.
- / Inbetriebnahme:
 - / Die WeldCube Lösung wird einsatzfertig installiert und konfiguriert
 - / Entspannung in Hochlaufphasen – Wissen, Expertise und Know-how von Fronius ist vor Ort verfügbar.
- / Training: Ein schneller Einstieg in neue Produkte sowie der produktive Umgang wird durch professionell geschultes Personal ermöglicht

Was ist beim Service-Paket Digital Solution Support noch zu beachten?

- / Die Leistungserbringung erfolgt idealerweise durch nationale Experten mit entsprechender Ausbildung & Erfahrung – damit sind geografische Nähe & Vermeidung sprachlicher Barrieren sichergestellt.
- / Der Service kann zu jedem Zeitpunkt im Kaufprozess oder auch danach stattfinden – dementsprechend variieren die Themen.
- / Die Leistungserbringung erfolgt im Zuge von **Vor-Ort-Terminen**.
- / Die Verrechnung erfolgt pro Stunde – Reisekosten werden separat verrechnet.
- / Checklisten, Unterlagen, System Requirements, Best Practice Dokumente, Anleitungen, etc. siehe SharePoint Produktseiten / Central User Management, WeldCube & WeldConnect